

MANUAL/TERMO DE GARANTIA

1 – R.A. GUIMARÃES COMPUTAÇÃO GRÁFICA, inscrita no CNPJ nº 13.800.772/0001-50 conhecida como 'AGRAPHI', assegura ao cliente acima identificado uma garantia **de 01 (hum) ano** sobre a estrutura metálica e **6 (seis) meses** sobre a lona ou adesivo com impressão digital, contada a partir da data de emissão desse certificado ou da emissão da nota fiscal (o que for emitido primeiro). Termos desta garantia especificados abaixo.

2 – Essa garantia cobre somente os defeitos de montagem das peças e componentes da estrutura descritos abaixo:

- Lona com impressão digital ou adesivo vinil com impressão digital
- Estrutura metálica.

3 – Essa garantia não cobre o desgaste natural da estrutura, como surgimento de ferrugens e o desgaste natural da perda da imagem impressa devido à exposição ao sol.

4 - Recomenda-se os seguintes cuidados com objeto contratado

Estrutura metálica:

a) Verificar a cada 03 meses se existe folga nos parafusos com porcas que podem ter sido utilizados na montagem da estrutura, devido ao movimento ocasionado pelos ventos na estrutura, podendo o próprio cliente fazer este ajuste ou chamar a assistência técnica.

b) Para diminuir o desgaste natural utilizar a cada 04 meses desengraxante ou spray anti-ferrugem nos pontos que estão apresentando indícios de ferrugens ou na estrutura toda.

Impressão digital:

a) Não recomendamos a utilização de qualquer produto químico para limpeza, exceto água e sabão neutro. Não deve ser utilizadas escovas ou esponjas para limpeza, somente tecido como algodão ou espuma macia. A fricção na hora da limpeza não deve ser circular, mas de cima para baixo e não colocar muita força para não ocorrer o desgaste da impressão.

b) Ocorrendo algum acidente ocasionando o rasgo da lona, efetuar imediatamente o reparo fazendo colando uma emenda por trás (de preferência) para evitar que o aumento do dano. Pode-se utilizar cola de contato (ex: Cascola)

c) Após o primeiro dia da instalação ocorre a perda da impressão devido à exposição ao sol ou os raios ultravioletas (mesmo na sombra), podendo ser notado uma variação a partir do 6º (sexto) mês. Caso ocorra a perda da imagem em mais de 50% no período de garantia, o cliente deve acionar a assistência técnica, no período de garantia, para substituição da impressão. Recomendamos a substituição da impressão nos seguintes períodos:

Lona: 01 a 02 anos

Adesivo: 02 a 04 anos

O tempo de troca pode variar devido ao local de instalação, clima e exposição ao sol, chuva e vento.

5 – Essa garantia ficará **automaticamente cancelada** se os componentes da estrutura vierem a sofrer danos por causa de reparos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes ou agentes da natureza, como raios, tempestades,

inundações, temporais, etc; qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização ou local de instalação inapropriado; por falta de manutenção preventiva.

6 – É responsabilidade do cliente: zelar e observar a integridade do objeto (produto) contratado, bem como sua manutenção. Devendo comunicar imediatamente qualquer irregularidade no objeto.

7 – A Substituição ou conserto do material não torna o prazo de garantia prorrogado.

R.A. Guimarães – Computação Gráfica

AGRAPHI – Fones: (81) 3077-1377 / 3033-3962

www.agraphi.com.br